**杭州医学院短信通道服务项目招标需求**

1. 项目概况

目前，我校统一身份认证平台、统一通讯平台、最多跑一次平台已开发上线，统筹学校各部门服务资源向用户提供统一服务，师生各类办事效率得到极大的提升。为发挥多渠道消息提醒功能，提升各类消息的触达效率，并进一步提升师生的办事满意度，拟在必要的消息提醒、系统提示、待办等环节，通过各类学校信息化系统向师生发送短信提醒。初步估计2年短信发送量超过70万条。本采购项目是为满足相关信息系统方便、灵活接入全网短信业务，构造稳定可靠、安全高效的短信通道所需产品与集成服务，面向全国范围内手机用户（移动、联通、电信）实现短信的高效、及时、准确送达以及相关回复内容及时、准确的汇集。

1. 用户需求与技术标准
2. **基本要求**
3. 支持全国范围（不含港澳台）中国移动、中国联通、中国电信手机用户的信息送达能力；
4. 提供标准API调用接口，提供开发文档、示例程序；
5. 短信网关与采购人业务系统的对接方案；提供短信服务接口说明及详细技术实现方案，支持多种类型编程语言如PHP、JAVA、C#、C++、PYTHON等编程语言API、SDK并提供对应的示例程序。
6. 提供管理应用，包括但不限于以下功能：
7. 手动输入接收号码；
8. 接收号码文件等方式批量设置接收号码；
9. 联系人编辑、分组、导入、导出等管理功能；
10. 定时发送功能；
11. 完善的数据查询系统。可根据时间、接收手机号等条件查询统计短信的发送量、发送时间、回执状态等信息。
12. **技术和性能要求**
13. 具有运营商106短信通道；
14. 发送验证码类短信，如注册登录验证、支付确认、身份核实等，支持带入变量；
15. 发送通知类文字短信，支持短信签名、短信模板、短信批量发送等功能；
16. 支持获取短信发送状态报告、接收回复短信；
17. 短信数据在传输过程中的加密传输，支持运营商的标准通讯协议加密传输；
18. 短信发送带宽不低于400条/秒；
19. 非号码错误短信到达率不低于99%；
20. 短信服务全年可用性不低于99.9%；
21. 免费测试
22. **★服务要求**
23. 在服务期内协助进行接口调测问题解决工作，配合采购人技术团队进行标准接口能力对接的问题解决。
24. 基于即时通信软件服务群，派驻专人在群中解决各类问题；支持 7\*24小时的电话技术支持，确保短信发送及接收问题在30分钟内解决。
25. 每年针对根据运维现状提出优化完善建议，指导优化提升，制定切实可行方案，以正式的形式提交给采购方信息管理部门。
26. 投标人提供信息系统安全、网络安全及数据安全的保障措施，以及有效防止客户信息泄露的保密措施等。
27. 投标人日常维护与运营、短信发送质量、技术支持、故障处理、投诉处理等符合要求，安排合理, 在合同明确注明相应条款。